

# سكلز الدولية للتدريب والاستشارات

برنامج  
تدريبي

## إدارة الحوادث الأمنية والتحقيقات



**Skills** سكلز  
International الدولية  
for Training & Consulting للتدريب والاستشارات

يستكشف المشاركون خلال قسم إدارة الحوادث آليات عمل إدارة الحوادث وكيف يمكن للأفراد والفرق تنفيذ وتطبيق المبادئ بنجاح داخل مؤسساتهم و/ أو بيئات العمل، كما تتضمن إدارة الحوادث إعادة سلامة الأعمال اليومية والإنتاجية والتشغيل الشامل لمؤسستك والعودة إلى وضعها الطبيعي بأسرع ما يمكن بعد وقوع أي حادث. سيتم تغطية موضوعات مثل مبادئ إدارة الحوادث، منهجية إدارة الحوادث وتصنيف الحوادث بالتفصيل.

يقوم المشاركون خلال قسم أساسيات التحقيقات بشرح وعرض عمليات بحث وتسجيل وجمع وحفظ الأدلة في مسرح الجريمة، إجراء المقابلات، اجتماعات المتابعة، التحضير للقضية، كما سيقوم المشاركون بشرح وإثبات معرفتهم بعملية التحقيق الأساسية من خلال المشاركة في لعب الأدوار المصممة لتطبيق المهارات المطلوبة للتعامل مع المشكلات التي يمكن مواجهتها أثناء المقابلات، استجواب المشتبه بهم، جمع الأدلة والامتثال القانوني أثناء تطبيق تقنيات لتأمين البيئة أثناء إجراء التحقيقات .

## الأهداف

- ✓ شرح وتطبيق مبادئ إدارة الحوادث في مكان العمل
- ✓ تطبيق منهجية إدارة الحوادث ووضع خطة لاستعادة الأعمال بسرعة بعد التعرض للتهديدات أو وقوع الحوادث
- ✓ شرح المبادئ الأساسية للتحقيقات
- ✓ شرح كيفية إجراء تحقيقات أساسية داخل المؤسسة
- ✓ إجراءات تحقيق كامل للحفاظ على مسرح الجريمة من البداية إلى النهاية

➤ تستهدف هذه الدورة التدريبية المدراء والمشرفين والموظفين الأمنيين، محققو الشركة، متخصصو الموارد البشرية، مدراء المواقع، أعضاء فريق الاستجابة للحوادث والسلامة، أصحاب الأعمال وجميع الموظفين المسؤولين عن إدارة الحوادث والتحقيقات.

### اليوم الأول:

#### مقدمة في إدارة الحوادث والتحقيقات

- إدارة الحوادث
- الفرق بين الحالة الطارئة والحالة والحادث
- الحوادث الأمنية وحوادث السلامة
- إدارة الحالة
- الاستجابة للحالة
- إدارة استمرارية الأعمال BCM
- دراسات حالة التحقيق
- جمع الأدلة واستمرارية الأدلة
- التحقيقات الخارجية والداخلية
- مبدأ تبادل لوك

## اليوم الثاني:

### أساسيات إدارة الحوادث

- الاستجابة الأولية
- تصنيف الحادث
- إجراءات التبليغ والتصعيد
- الاستجابة المتكاملة لإدارة الحوادث
- إجراءات الطوارئ الخاصة بالموقع
- 5 أولويات عند الاستجابة لحوادث معينة
- متطلبات فريق إدارة الحوادث
- إجراء استخلاص المعلومات بعد الحادث
- العناصر الخمسة لإدارة الحوادث

## اليوم الثالث:

### تطبيق خطة إدارة الحوادث

- ما هي خطة إدارة الحوادث؟
- وضع خطة إدارة الحوادث لمؤسستك
- التقنيات المطلوبة لتنفيذ الخطة
- تنفيذ خطة إدارة الحوادث

## اليوم الرابع:

### مبادئ التحقيقات

- مبدأ تبادل لوكارد
- تكوين عقلية استقصائية

- مهارات الملاحظة
- قواعد التحقيق
- التخطيط للتحقيق
- عملية اتخاذ القرار
- العمل مع الضحايا والمشتبه بهم
- أولويات حضور مسرح/موقع الجريمة
- مبادئ وأنواع البحث
- أنواع وقيمة وجمع الأدلة
- الحفاظ على مسرح الجريمة
- نوع الجريمة وكيف يؤثر على التحقيقات
- أسئلة وأجوبة شائعة بخصوص التحقيقات

### اليوم الخامس:

### منهجية التحقيق

- إجراء التحقيق
- تقييم التحقيق
- كيفية التعامل مع الأدلة التي تم العثور عليها في مكان الحادث
- التعامل مع السلطات والشرطة
- فهم السلسلة القانونية للأدلة
- تقنيات الاستجواب
- كيفية إجراء مقابلة مهنية

## أساليب التدريب

تقوم المحاضرة على أفضل الطرق في التدريب وهي مباشرة المهارات من خلال ورش العمل :

- تدريباً عملياً للمشاركين على رسم تلك المهارات والمفاهيم
- ورشة عمل ونخبة من التمارين العملية الحديثة
- مناقشات مفتوحة وجماعية وعرض الخبرات وطرق تطبيقه

## تفاصيل الانعقاد

إدارة الحوادث الأمنية والتحقيقات	اسم البرنامج
25 – 29 أغسطس 2024	تاريخ الانعقاد
دبي – فندق ذا أتش	مكان الانعقاد
1250 دك للمشارك	رسوم البرنامج

## تفاصيل التكلفة

Lecture	المحاضرة العلمية	✓
Material	المادة العلمية	✓
Certificate	الشهادات	✓
Buffett	بوفيه غداء	✓