



سكيلز
الدولية
للتنشيط والتدريب
Skills International
for Training & Consulting

فن الإدارة و التعامل

باحترافية مع الشخصيات المختلفة

مع الدكتور خالد الفضلي

دكتوراة في علم الاتصال-أستاذ في جامعة الكويت منذ عام 1996
مدرب معتمد في عدد كبير من الجامعات المحلية والدولية. حاصل على
عدد من الجوائز في مجالي التدريس والتدريب. كاتب ومؤلف وشاعر.
مشارك في عدد كبير من اللجان في جامعة الكويت والعديد من
الجامعات العالمية رسالته في الحياة تتلخص في تمكين الناس من
التعرف على أنفسهم بشكل صحيح يتيح لهم تفجير طاقاتهم
الإبداعية وتحفيزهم للوصول إلى تحقيق أهدافهم في الحياة.

عناصر ومحاور البرنامج :

اليوم الأول :

- مفهوم الإدارة في الثقافة الكويتية (المسؤوليات
الأسرية، الضغوط العملية، الالتزامات الاجتماعية)
• عجلة الحياة بتطبيق واقعي (التوازن بين: الأسرة الممتدة،
الديوانية، العمل، الذات)
• التخطيط الشخصي باستخدام أدوات عملية تناسب طبيعة
الالتزامات في الكويت
• إدارة الوقت: بين متطلبات العمل الرسمي
والالتزامات الاجتماعية
• تمرين عملي: وضع خطة شخصية متوازنة للسنة
أشهر القادمة .

اليوم الثاني:

- الشخصيات المختلفة في حياتنا اليومية
• التعرف على الشخصيات المختلفة الشائعة في المجتمع:
- المتحكم (في بيئة العمل)
- الناقد (في الديوانية \ الأسرة)
- الغاضب والمتوتر (في المواقف اليومية)
- السلبي (المحبب أو اللامبالئي)
• لماذا يتصرفون هكذا؟ (خلفيات نفسية واجتماعية)
• أساليب التعامل: الحزم + المرونة + الذكاء العاطفي.
• تمارين تفاعلية:
- لعب أدوار من مواقف كويتية (مشادة في الديوانية،
خلاف عائلي، ضغط في بيئة العمل)
- نقاش مفتوح: كيف واجهت موقفا مع شخصية
صعبة من قبل؟

اليوم الثالث:

- استراتيجيات متقدمة لإدارة الذات والعلاقات
• كيف نتعامل مع الضغط النفسي الناتج عن
الشخصيات المختلفة ؟
• فن التواصل الإيجابي (في العمل - الديوانية - في الأسرة)
• مهارة قول " لا " بلطف يحافظ على العلاقة
• متى نواجه ومتى ننسحب؟ (أمثلة من الواقع الكويتي)
• نشاط تطبيقي: كل متدرب يضع خطة شخصية للتعامل
مع شخصية صعبة يعرفها حالياً
• الختام: تعهد شخصي مكتوب "خطواتي القادمة من الغد"

السعر : 350 د.ك

فندق هيلتون جاردن ان - الأفيوز
قاعة سدره 3

December 14/15/16
January 25/26/27



Call for more

+965 97867340

+965 22250142



Visit our website

www.skillsinternationalkw.com
training@skillsinternationalkw.com

الهدف من البرنامج :

- إكساب المشاركين أدوات عملية لإدارة حياتهم الشخصية والمهنية في السياق الاجتماعي الكويتي
- التعامل بذكاء مع أنماط الشخصيات المختلفة في الأسرة، بيئة العمل، والمجتمع
- تعزيز مهارات التواصل الفعال بما يتلاءم مع الثقافة والقيم المحلية
- أدوات عملية لإدارة التوازن بين الأدوار الحياتية
- استراتيجيات واقعية للتعامل مع الشخصيات المختلفة في البيئة الكويتية
- تحسين الذكاء العاطفي والاجتماعي بما ينعكس على الأسرة والعمل والمجتمع

أساليب وأدوات التدريب:

- التعلم القائم على التكنولوجيا.
- المحاكاة في التدريب.
- التدريب والتوجيه.
- تدريب بقيادة المدرب.
- تمثيل الأدوار.
- الأفلام والفيديو.
- أسئلة و أجوبة.
- دراسات حالة