

# موظف بلا أخطاء حلول قبل الوقوع

## مقدمة:

يمثل العمل أهمية كبيرة في حياة كل منا، ولذلك فإن بيئة العمل لابد أن تكون مناسبة لكل شخص من أجل ضمان أكبر قدر من الراحة النفسية، كوننا نقضي أغلب أوقاتنا على مدار اليوم في هذا المكان. وحتى نحافظ على توازننا النفسي في مكان العمل لابد أن نكتسب العديد من المهارات للتعامل مع الزملاء، أهمها الابتعاد عن بعض الأخطاء التي قد تقع فيها دون أن ندري مدى تأثيرها على راحتنا في العمل.

## الأهداف:

- تسعة أفكار للاندماج الوظيفي.
- كيفية تفادي الأخطاء الشائعة بالعمل.
- رفع الانتاجية وتعزيز الكفاءة.
- من هو الموظف المثالي.
- 6 أخطاء شائعة في مكان العمل كيف نتجنبها؟
- كيف نتعلم من الأخطاء وتحويلها إلى عمل متقن وإنتاجية عالية.

## محاور البرنامج:

1. التعرف على الأخطاء الشائعة في بيئة العمل
2. من هو الموظف المثالي
3. أكثر أخطاء شائعة في مكان العمل
4. تطوير مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات
5. الاستفادة من التغذية الراجعة لتحسين الأداء

1. الادارة اليابانية - الجيمبا كايزن Gemba Kaizen
2. اساليب توقع الأخطاء وطرق التعامل معها
3. التعرف على أسلوب Poka Yoke وخطواته في تفادي الأخطاء والخسارة قبل وقوعها
4. اساليب فحص وتحليل الأخطاء وطرق التعامل معها
5. اساليب التدرج في تنامي الحل والمسؤولية Escalation

- التعرف على اهم اربع اساليب حديثة في التعامل مع الأخطاء وهي
1. دوائر التصرف الأمثل OODA Loop
  2. أسلوب الحل السريع IBAR
  3. أسلوب الحل الممنهجة RPS
  4. التعرف على دورة اتخاذ القرارات من خلال المقارنات المعيارية، أسلوب PMI والنظم التجريبية PILOTS
  5. تبني ثقافة التعلم والتحسين المستمر
  6. خطة عمل فردية لتطوير مهارات الموظف بلا أخطاء

اليوم  
الأول

اليوم  
الثاني

اليوم  
الثالث

Skills  
International  
for Training & Consulting

سكيز  
الدولية  
للتدريب والاستشارات



## د. يوسف الخضر

الخبير في التنمية البشرية وتطوير القدرات الإبداعية والابتكارية والحاصل على العديد من الاعتمادات الدولية منها: مدرب معتمد في الإدارة اليابانية الكايزن والعادات السبعة للمتميزين وإدارة الأوليات من مؤسسة ستيفن كوفي، والباحث في إدارة المعرفة والتخطيط الاستراتيجي والتطوير الإداري والتميز المؤسسي.

تواريخ الإنعقاد : 11-12-13 فبراير 2025

المكان : فندق هيلتون جاردن الافنيوز

سعر الدورة

350 د.ك

Contact Now: +965 22250142

+965 97867340



www.skillsinternationalkw.com

training@skillsinternationalkw.com