

# سكلز الدولية للتدريب والاستشارات

برنامج  
تدريبي

الأساليب الحديثة للتحويل الرقمي بالمؤسسات  
الحكومية



**Skills** سكلز  
International الدولية  
for Training & Consulting للتدريب والاستشارات

في ظل التغيرات السريعة التي يشهدها العالم اليوم، أصبح التحول الرقمي ركيزة أساسية لتطوير المؤسسات الحكومية وتحقيق الكفاءة والابتكار في تقديم الخدمات. يهدف التحول الرقمي إلى تحسين الأداء المؤسسي، وتعزيز الشفافية، وتسهيل الوصول إلى الخدمات الحكومية من خلال توظيف أحدث التقنيات الرقمية. تأتي هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لفهم وتطبيق الأساليب الحديثة للتحول الرقمي بما يتماشى مع متطلبات العصر.

## الأهداف

- ✓ تعريف المشاركين بمفهوم التحول الرقمي وأهميته في تطوير المؤسسات الحكومية.
- ✓ استعراض أحدث الأساليب والتقنيات الرقمية المستخدمة في تحسين الخدمات الحكومية.
- ✓ تمكين المشاركين من تخطيط وتنفيذ استراتيجيات التحول الرقمي بفعالية.
- ✓ تسليط الضوء على التحديات التي تواجه التحول الرقمي وكيفية التغلب عليها.
- ✓ تعزيز فهم أهمية الأمن السيبراني في بيئات العمل الرقمية.
- ✓ تقديم أمثلة عملية وقصص نجاح لتحفيز الابتكار المؤسسي.

## موجه إلى

- ❖ موظفو المؤسسات الحكومية المعنيون بالتحول الرقمي.
- ❖ مدراء تكنولوجيا المعلومات (IT) وقادة الفرق التقنية.
- ❖ صناعات القرار والإداريون في القطاع الحكومي.
- ❖ المختصون في التخطيط الاستراتيجي.
- ❖ المهتمون بتطوير العمليات الحكومية باستخدام التقنيات الرقمية.

### اليوم الأول:

- مفهوم التحول الرقمي وأبعاده في القطاع الحكومي.
- دور التحول الرقمي في تحسين الكفاءة التشغيلية.
- استراتيجيات تصميم خطط التحول الرقمي للمؤسسات الحكومية.
- أهم التقنيات الحديثة في التحول الرقمي (الذكاء الاصطناعي، إنترنت الأشياء، والبلوك تشين).

### اليوم الثاني:

- تجربة المستخدم في تقديم الخدمات الحكومية الرقمية.
- التحول من العمليات الورقية إلى الرقمية: الفوائد والتحديات.
- دور البيانات الضخمة في تعزيز التحول الرقمي واتخاذ القرارات.
- أمن المعلومات والسيبرانية في التحول الرقمي.

### اليوم الثالث:

- دور الحكومة الإلكترونية في دعم التحول الرقمي.
- أمثلة من تجارب الدول الرائدة في التحول الرقمي.
- إدارة التغيير والتعامل مع مقاومة التحول الرقمي.
- بناء البنية التحتية الرقمية المناسبة للمؤسسات الحكومية.

## اليوم الرابع:

- المهارات القيادية اللازمة لقيادة مبادرات التحول الرقمي.
- دور الشراكات بين القطاع العام والخاص في تسريع التحول الرقمي.
- كيفية قياس نجاح مبادرات التحول الرقمي.

تطوير منصات الخدمات الحكومية الإلكترونية: التحديات والحلول

## اليوم الخامس:

- دور التعليم والتدريب في تعزيز جاهزية الكوادر للتحول الرقمي.
- تأثير التحول الرقمي على تجربة المواطن.
- استخدام الأنظمة السحابية في دعم المؤسسات الحكومية.
- مستقبل التحول الرقمي في القطاع الحكومي: توجهات واستشراف المستقبل

## أساليب التدريب

تقوم المحاضرة على أفضل الطرق في التدريب وهي مباشرة المهارات من خلال ورش العمل :

- تدريباً عملياً للمشاركين على رسم تلك المهارات والمفاهيم
- ورشة عمل ونخبة من التمارين العملية الحديثة
- مناقشات مفتوحة وجماعية وعرض الخبرات وطرق تطبيقه

## تفاصيل الانعقاد

اسم البرنامج	الأساليب الحديثة للتحويل الرقمي بالمؤسسات الحكومية
تاريخ الانعقاد	20 – 24 أبريل 2025
مكان الانعقاد	اسطنبول – فندق راديسون بلو شيشلي
رسوم البرنامج	1000 د.ك للمشارك

## تفاصيل التكلفة

Lecture	المحاضرة العلمية	✓
Material	المادة العلمية	✓
Certificate	الشهادات	✓
Buffett	بوفيه خفيف	✓